

Informativa Privacy “Lavora con noi”

Chi siamo?

Siamo MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede amministrativa in Via A. Vesalio n.6, 00161 Roma e sede legale in Irlanda, in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2 (di seguito “**MetLife**” o “**Società**”). MetLife rivestirà il ruolo di titolare del trattamento dei tuoi dati personali.

A cosa si riferisce la presente Informativa Privacy “Lavora con noi”?

Questo documento si riferisce alla nostra “Informativa Privacy” e descrive come utilizziamo i tuoi dati personali che raccogliamo ai fini del processo di selezione ed, eventualmente, all'insaturazione e gestione dell'accordo di collaborazione, per la distribuzione dei nostri prodotti assicurativi, direttamente con la nostra società o con la nostra agenzia generale Agenvita S.r.l., come meglio precisato qui di seguito, nel rispetto delle previsioni dettate dalla **Legge Privacy** vigente (come disciplinata dal Regolamento (UE) 2016/679 - *Regolamento generale sulla protezione dei dati*, e relativa legge di attuazione – e dalla relativa legge di attuazione italiana).

Quali sono i dati personali che trattiamo e per quali finalità?

Ti informiamo che i tuoi dati personali che trattiamo sono: dati anagrafici, recapiti di contatto, incluso e-mail, numeri telefonici, luogo di residenza e di esercizio dell'attività professionale, informazioni sulle esperienze professionali e formative, quali quelle contenute nell'interno del *form* di candidatura presente sul sito o del suo *curriculum vitae*, nonché quelli necessari per accertare l'assenza di reati e condanne incompatibili con l'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa. Acquisiamo tali dati direttamente da te, oppure per il tramite di altri soggetti incaricati da MetLife per le attività di selezione e gestione dei partner commerciali, o mediante la consultazione di banche dati, elenchi e registri legittimamente consultabili. La base giuridica del trattamento è la necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

Tali dati vengono trattati da MetLife come Titolare del trattamento per selezionare direttamente distributori di propri prodotti assicurativi per sé o per Agenvita S.r.l., Agenzia Generale delle Rappresentanze Generali per l'Italia di MetLife Europe d.a.c. e MetLife Europe Insurance d.a.c che potrà trattare tali dati agendo come autonomo titolare del trattamento, per le medesime finalità di selezione. Qualora Agenvita S.r.l. riceva i suoi dati a seguito della selezione effettuata da MetLife sarà sua cura fornirle la propria informativa. Base giuridica di questa eventuale comunicazione di dati ad Agenvita S.r.l. sarà anche in questo caso la necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

Il conferimento dei suoi dati è pertanto necessario per lo svolgimento delle attività funzionali al processo di selezione ed eventualmente per l'insaturazione e gestione dell'accordo di collaborazione e, in alcuni casi, obbligatorio a livello normativo (es. per la verifica dei requisiti di onorabilità e professionalità previsti dalla normativa di settore applicabile alla distribuzione assicurativa). Nel caso in cui ti rifiutassi di comunicarci tali dati, la Società si troverebbe impossibilitata a procedere all'eventuale instaurazione e gestione del rapporto di collaborazione.

Per tali finalità e salva la facoltà di verificarne la veridicità presso le autorità competenti, i tuoi dati potranno essere trattati, nell'ambito delle nostre strutture, solo dai soggetti autorizzati alla gestione del rapporto di collaborazione, qualora instaurato, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, in conformità alle disposizioni normative vigenti e con modalità strettamente coerenti con le finalità appena richiamate in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati medesimi. Alcuni tuoi dati potranno essere comunicati a: società appartenenti alla nostra rete di vendita e - qualora ciò risultasse strettamente necessario per particolari esigenze connesse alla gestione delle tue richieste - società del nostro gruppo e da società professionisti di nostra fiducia, anche situati all'estero e in paesi non appartenenti all'Unione Europea, che svolgono per nostro conto attività strumentali all'attività di intermediazione assicurativa o alla gestione dei prodotti assicurativi distribuiti e del portafoglio clienti (a titolo esemplificativo, la gestione dei servizi e dei sistemi informatici, l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti contrattuali, la gestione e smistamento delle comunicazioni, la gestione di sinistri, reclami o contenziosi). Taluni suoi dati possono essere anche trasmessi, a enti ed organismi pubblici, associativi e consortili del settore assicurativo per l'adempimento di obblighi di legge, di regolamento o di contratto quali IVASS, Central Bank of Ireland e pubbliche Autorità. L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti a cui i dati potrebbero essere comunicati è disponibile presso la sede della Nostra Società. Nel caso in cui i tuoi dati dovessero essere trasmessi a soggetti situati in paesi non appartenenti all'Unione Europea, sarà nostra cura garantire che tale trasferimento avvenga sulla base di idonei meccanismi volti a tutelare i tuoi interessi e a garantire un livello di protezione adeguato e corrispondente a quello vigente nel nostro Paese.

Inoltre, nel caso di instaurazione e prosecuzione dell'accordo di collaborazione per la distribuzione dei nostri prodotti assicurativi, se lo vorrai, i dati di contatto della tua sede (indirizzo, e-mail, riferimenti telefonici) potranno essere resi disponibili sul nostro sito web, all'interno di una sezione dedicata attraverso la quale i visitatori del sito potranno cercare e contattare i nostri partner distributivi sul territorio. In ragione del fatto che tale trattamento è ulteriore rispetto a quanto previsto dall'accordo di collaborazione, ti sarà richiesto un apposito consenso.

Infine, tenuto conto che nella gestione dell'eventuale rapporto contrattuale potrebbe essere necessario disporre dei dati di terzi (quali, a titolo esemplificativo, suoi dipendenti o collaboratori che eseguiranno attività di intermediazione assicurativa in virtù del nostro accordo di collaborazione) le precisiamo che è suo onere, nel momento in cui dovesse fornire dati relativi ai suddetti terzi il cui trattamento è strumentale alla gestione del rapporto assicurativo, fornire ai terzi la presente informativa acquisendo il consenso ove necessario.

Quali sono i tuoi diritti?

Il diritto ad essere informato. Hai diritto a ricevere un'informativa chiara, trasparente e facilmente comprensibile in merito ai tuoi diritti e al trattamento dei tuoi dati personali.

Il diritto di accesso ai dati personali. Hai il diritto di ottenere l'accesso ai tuoi dati personali che sono oggetto di trattamento da parte nostra. In questo modo potrai conoscere e verificare come utilizzando i tuoi dati personali nel rispetto della Legge Privacy vigente.

Il diritto di rettifica. Ha il diritto di ottenere la correzione dei tuoi dati personali se imprecisi o non corretti.

Il diritto alla cancellazione. Questo è conosciuto anche come “diritto all'oblio” e, in parole semplici, le consente di richiedere la cancellazione o la rimozione dei suoi dati personali laddove non ci sia per noi una ragione valida per continuare ad utilizzarli. Non si tratta di un diritto assoluto alla cancellazione. Potremmo avere il diritto o l'obbligo di conservare alcune informazioni, qualora vi sia un altro valido motivo giuridico per conservarle.

Il diritto alla limitazione del trattamento. In alcune situazioni hai il diritto di “bloccare” o limitare un ulteriore utilizzo delle tue informazioni. Quando il trattamento viene limitato, possiamo ancora archiviare le tue informazioni ma non utilizzarle ulteriormente.

Il diritto alla portabilità dei dati. Hai il diritto di ottenere copia di alcuni dei tuoi dati personali che trattiamo e riutilizzarli e condividerli per i tuoi scopi personali. Il diritto alla portabilità, tuttavia, si applica solamente: (i) ai dati personali che ci hai fornito, (ii) se il trattamento si basa sul consenso o è necessario per l'adempimento di un contratto, (iii) se il trattamento è svolto attraverso mezzi automatizzati.

Il diritto di opporsi al trattamento. Ha il diritto ad opporsi a certi tipi di trattamento dei dati, che facciamo solo previo suo consenso, incluso quello relativo alla pubblicazione dei tuoi dati di contatto sul nostro sito web per essere contattato dalla clientela interessata.

Diritti relativi al processo decisionale automatizzato e alla profilazione. Utilizziamo tecnologie per la gestione e censimento della nostra rete distributiva, anche al fine di ridurre gli errori e aumentare il livello di servizio, tuttavia, il trattamento dei tuoi dati non è sottoposto a decisioni automatizzate, inclusa la profilazione, con riferimento alla quale sarebbe stato necessario raccogliere un tuo specifico consenso. *Fatti salvi i diritti sopra indicati, informiamo che, coerentemente con la normativa vigente, in caso di richieste pretestuose, manifestamente infondate e ripetitive, ci riserviamo la possibilità di addebitare un contributo spese in base ai costi amministrativi sostenuti.*

Come contattarci o chiedere aiuto

Per ogni domanda, richiesta di aiuto o reclamo in relazione alla nostra Informativa Privacy e alla gestione dei tuoi diritti sul trattamento dei tuoi dati, ti preghiamo di contattare il nostro **Responsabile della protezione dei dati personali**, i cui recapiti sono di seguito riportati:

Telefono: (+39) 06 492161 o e-mail info.privacy@metlife.it.

Ti preghiamo di contattarci nel caso in cui non fossi soddisfatto delle modalità in cui raccogliamo, condividiamo o utilizziamo i tuoi dati personali o per revocare il consenso precedentemente reso, ove possibile. Potrai contattarci utilizzando i recapiti sopra riportati. Nel caso in cui non dovessi ritenerti soddisfatto della nostra risposta, hai il diritto di presentare un reclamo all' Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, Piazza Monte Citorio n. 121, 00186, Roma, Tel **(+39) 06.696771** o visitando il sito **www.garanteprivacy.it**.

Come possiamo contattarti

Possiamo contattarti attraverso uno o più dei seguenti canali di comunicazione: telefono, mail, email, messaggi SMS, messaggistica istantanea o attraverso altri mezzi di comunicazione elettronici. Archiviamo le chiamate ed altre registrazioni di comunicazioni in sicurezza secondo quanto previsto dalle nostre politiche di conservazione dalle altre Leggi applicabili. L'accesso a tali registrazioni è limitato agli individui che hanno la necessità di accedervi per le finalità indicate nella presente Informativa.

Come proteggiamo i tuoi dati personali

La sicurezza e la riservatezza dei tuoi dati personali è fondamentale per noi. Noi disponiamo di misure tecniche, amministrative e fisiche implementate per (i) proteggere i tuoi dati personali da accessi non autorizzati e da utilizzi impropri; (ii) rendere sicuri i nostri sistemi IT e salvaguardare le informazioni; (iii) assicurare di poter ripristinare i tuoi dati nei casi in cui gli stessi siano stati alterati o persi in situazioni di *disaster recovery*.

Laddove necessario, utilizziamo la cifratura o altre misure di sicurezza che noi riteniamo appropriate per proteggere i tuoi dati personali. Inoltre, rivediamo le nostre misure di sicurezza periodicamente per considerare eventuali nuove tecnologie e per aggiornare le procedure.

Per quanto tempo conserveremo le tue informazioni?

I tuoi dati saranno trattati da MetLife fino ad un massimo di 90 giorni dalla ricezione del tuo *curriculum vitae* o della tua candidatura tramite l'apposito *form*; decorso tale periodo i tuoi dati personali saranno definitivamente cancellati in modo sicuro.

Ti invitiamo a visionare la pagina web del nostro sito internet www.metlife.it, nella sezione dedicata ai partner distributivi, per avere ulteriori dettagli o aggiornamenti in caso di modifiche alla presente Nota Informativa e alle modalità con cui raccogliamo, utilizziamo o condividiamo i tuoi dati personali.